EK

CASE STUDY
VIVERO AGRÍCOLA

El vivero exportador que atiende a clientes de varios países y libera a su equipo de papeles

EKUANTUM · EMPRESA IA

EK

EL CLIENTE · EL PROBLEMA

Un vivero agrícola que vende a profesionales y exporta

2	varios	varios	1
mercados: nacional y exportación	idiomas de los clientes	sistemas que no se hablan	equipo de personas para toda la plantilla

01

Atender a clientes de varios países

Los profesionales preguntan en su idioma, por WhatsApp o correo, por variedades, plazos y condiciones. El equipo comercial no llega a todo.

02

Personas contesta lo mismo cada día

Vacaciones, asuntos propios, equipos de protección y fichajes: las mismas preguntas del personal, una y otra vez.

03

Los datos viven en sistemas que no se hablan

Fichajes, trazabilidad y nóminas en herramientas distintas, algunas sin API: cada mes se vuelcan a mano.

EK

LA SOLUCIÓN

Su plantilla digital, puesto a puesto

Un solo cerebro (el catálogo, las políticas de personal y los procesos del vivero) alimenta a todos sus agentes. Cada módulo es un puesto de trabajo, no una herramienta.

LA BASE: LO QUE MONTAMOS SIEMPRE

Empleado IA COMERCIAL

Atiende a clientes profesionales de varios países por WhatsApp, voz y correo, en su idioma, y resuelve dudas del catálogo.

EK1 Suite TECNOLOGÍA

El panel de la empresa: CRM, control horario, bóveda de documentos y firma desde el móvil.

KOR Premium DIRECCIÓN

Un asistente al que le preguntas por tu empresa, por chat o por voz, y que trabaja con sus datos.

Agente Email Pro ATENCIÓN AL CLIENTE

Lee el correo de clientes y proveedores y deja la respuesta preparada para revisar.

WhatsApp oficial CANAL

Un número verificado por Meta para atender a clientes de otros países sin bloqueos.

EK

LA SOLUCIÓN · 2

DEL CATÁLOGO EMPRESA IA

Conector por API TECNOLOGÍA
Si el sistema tiene API, se conecta para que los datos viajen solos. Si no la tiene, se estudia a medida una puerta de datos de solo lectura.

Puesta en marcha y estrategia IMPLANTACIÓN
Se carga el catálogo y las políticas de personal y se prueba con consultas reales.

LOS PUESTOS DEL SECTOR

Empleado IA interno de personas EQUIPO
Contesta al personal sobre vacaciones, asuntos propios y equipos de protección, con la política de la empresa.

Control horario EQUIPO
Fichajes desde el móvil, también para quien trabaja en el campo.

Cuestionarios IA OPERACIONES
Formularios de seguridad y de incorporación, rellenados desde el móvil.

Bóveda de documentos OPERACIONES
Contratos, certificados y fichas en un solo sitio, con permisos por persona.

Conectores por API TECNOLOGÍA
Fichajes, trazabilidad y nóminas hablando entre sí cuando el sistema lo permite.



DISPONIBLE

⭐ Empleado IA comercial multi-idioma

El que atiende a cada cliente profesional en su idioma y a su hora, sin importar la diferencia horaria:

- ✓ Atiende por WhatsApp, voz y correo en el idioma del cliente
- ✓ Resuelve dudas de variedades, plazos y condiciones con la información que le das
- ✓ Cualifica la demanda y agenda la llamada con el comercial
- ✓ Deja la conversación en el CRM con su siguiente paso

EK

UN DÍA CUALQUIERA

Así se vive con la plantilla digital

07:40 Un cliente de otro país pregunta por los plazos de una variedad. Recibe respuesta en su idioma y una llamada agendada con el comercial.

09:15 Un trabajador pregunta cuántos días de vacaciones le quedan. Recibe la respuesta según la política de la empresa.

11:00 Los fichajes del campo entran desde los móviles, sin papeles.

15:30 Personas le pregunta a KOR Premium cuánta gente ha fichado hoy en cada centro.

22:50 Escribe un cliente desde otro huso horario. Recibe respuesta al momento y una llamada para mañana.

EK

LO QUE DISEÑAMOS

Lo que queremos que pase

24/7
atención a clientes en varios idiomas

1
asistente de personas para las dudas repetidas

1
control horario también para el campo

0
consultas de clientes sin respuesta por la diferencia horaria

No son resultados medidos: es el funcionamiento que diseñamos. Cada negocio es un mundo y nada de esto es una promesa ni una garantía.

ARRANCA EN

2.997€

+ 100€/mes · o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

EK



¿Hablamos de tu vivero?

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

Sam Laniakea

agenda.ekuantum.com