EK



CASE STUDY
SINIESTROS DEL HOGAR

La empresa de reparación de siniestros que coordina cada cita sin pasar el día al teléfono

EKUANTUM · EMPRESA IA

EK

EL CLIENTE · EL PROBLEMA

Una empresa de reparaciones que trabaja para aseguradoras

1	4	1	1
sistema de asistencias, que se queda	tipos de siniestro más habituales	equipo de operarios	bandeja de correo formal

01

Cuadrar citas es un trabajo en sí

Llamar al asegurado, localizar al operario, mover la cita cuando alguien falla. Medio día al teléfono.

02

Los correos formales no esperan

Cada aseguradora pide informes, presupuestos y confirmaciones con su formato. Contestar bien lleva tiempo.

03

El presupuesto sale tarde

Del parte y las fotos al presupuesto pasan días, y la aseguradora espera para dar el visto bueno.

EK

LA SOLUCIÓN

Su plantilla digital, puesto a puesto

Un solo cerebro (los tipos de siniestro, las reglas de cada aseguradora y la agenda de los operarios) alimenta a todos sus agentes. Cada módulo es un puesto de trabajo, no una herramienta.

LA BASE: LO QUE MONTAMOS SIEMPRE

Empleado IA CITAS

Llama y escribe por WhatsApp al asegurado, propone hueco y confirma la cita con el operario. Atiende también las llamadas entrantes.

EK1 Suite TECNOLOGÍA

El panel de la empresa: CRM, agenda, presupuestos, facturas y control horario del equipo.

Agente Email Pro ATENCIÓN AL CLIENTE

Lee el correo de las aseguradoras y deja la respuesta formal preparada para revisar. Lo urgente se avisa.

WhatsApp oficial CANAL

Un número verificado por Meta para escribir al asegurado sin bloqueos.

KOR Premium DIRECCIÓN

Un asistente al que le preguntas por tus siniestros y que trabaja con los datos de la empresa.

EK

LA SOLUCIÓN · 2

DEL CATÁLOGO EMPRESA IA

Conector por API TECNOLOGÍA
Si el sistema de asistencias tiene API, se conecta para que los avisos y los estados viajen solos.

Puesta en marcha y estrategia IMPLANTACIÓN
Se carga el conocimiento de la empresa y se prueban los automatismos con un siniestro real.

LOS PUESTOS DEL SECTOR

Cuestionarios IA OPERACIONES
El parte previo del siniestro, que el asegurado rellena desde el móvil con sus fotos antes de la visita.

Presupuestos y facturas ADMINISTRACIÓN
Con enlace para aceptar, desde la misma ficha del siniestro.

Agenda compartida OPERACIONES
La agenda de los operarios con los huecos reales, para no prometer lo que no se puede cumplir.

Firma sencilla OPERACIONES
La conformidad del asegurado, firmada desde el móvil al acabar la reparación.

Control horario EQUIPO
El equipo ficha en dos toques desde el móvil.



DISPONIBLE

⭐ Empleado IA de citas

El que se pasa el día coordinando: asegurado, operario y aseguradora. Trabaja con los datos que le das y deja constancia de cada paso:

- ✓ Contacta al asegurado por WhatsApp o llamada y le propone día y hora
- ✓ Confirma con el operario y mueve la cita si algo cambia
- ✓ Atiende las llamadas entrantes a cualquier hora y en varios idiomas
- ✓ Deja cada gestión anotada en la ficha del siniestro

EK

UN DÍA CUALQUIERA

Así se vive con la plantilla digital

08:30 Entra un aviso de siniestro. El Empleado IA escribe al asegurado, le pasa el parte previo y propone hueco para la visita.

10:10 El asegurado rellena el parte con tres fotos. El operario ve el trabajo antes de salir.

12:40 El Empleado IA confirma la cita con el operario y avisa al asegurado de la hora de llegada.

15:00 Llega un correo formal de una aseguradora pidiendo un informe. El Agente Email Pro deja la respuesta preparada y una persona la revisa.

18:20 El asegurado firma la conformidad desde el móvil y la factura sale desde la ficha.

EK

LO QUE DISEÑAMOS

Lo que queremos que pase

1
llamada, no diez, para cuadrar cada cita

24/7
atención al asegurado, con respuesta al momento

1
ficha por siniestro con fotos, citas y correos

0
correos formales sin respuesta preparada

No son resultados medidos: es el funcionamiento que diseñamos. Cada negocio es un mundo y nada de esto es una promesa ni una garantía.

ARRANCA EN

2.997€

+ 100€/mes · o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

EK



¿Hablamos de tu empresa?

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

Sam Laniakea

agenda.ekuantum.com