EK



CASE STUDY
DISTRIBUCIÓN

La distribuidora que toma el pedido de cada tienda a cualquier hora

EKUANTUM · EMPRESA IA

EK

EL CLIENTE · EL PROBLEMA

Una distribuidora mayorista con reparto propio

1	2	1	1
catálogo muy amplio	canales de pedido: llamada y WhatsApp	flota propia de reparto	sistema de gestión, que se queda

01

El pedido sencillo ocupa una llamada

Una tienda pide lo de siempre y alguien tiene que cogerlo, teclearlo y confirmarlo. Con muchos pedidos al día, el teléfono no da abasto.

02

El informe se pide a mano

Los dueños quieren saber cómo va cada vendedor y cada ruta, y sacar el dato supone preguntar a otra persona o abrir una hoja.

03

Las compras se calculan en hojas

Pedir mucho o poco a un proveedor depende de una hoja y de la memoria de quien compra. Un error de cantidad cuesta caro.

EK

LA SOLUCIÓN

Su plantilla digital, puesto a puesto

Un solo cerebro (el catálogo, las tarifas, las rutas y las reglas de compra de la distribuidora) alimenta a todos sus agentes. Cada módulo es un puesto de trabajo, no una herramienta.

LA BASE: LO QUE MONTAMOS SIEMPRE

Empleado IA VENTAS

Atiende las llamadas y el WhatsApp de las tiendas, también en otros idiomas, responde sobre el catálogo y deja el pedido preparado.

EK1 Suite TECNOLOGÍA

El panel de la empresa: CRM, presupuestos y facturas, indicadores por vendedor y por ruta, y control horario del equipo.

KOR Premium DIRECCIÓN

Un asistente al que los dueños piden el informe por Telegram o por voz y que trabaja con los datos de la empresa.

Agente Email Pro ATENCIÓN AL CLIENTE

Lee el correo de pedidos y de proveedores y deja la respuesta preparada para revisar.

WhatsApp oficial CANAL

Un número verificado por Meta para tomar pedidos sin bloqueos.

EK

LA SOLUCIÓN · 2

DEL CATÁLOGO EMPRESA IA

Conector por API TECNOLOGÍA

Se conecta con el sistema de gestión, que se queda, para que el pedido y el cliente lleguen a su sitio con el visto bueno de quien administra.

Agente de compras a medida COMPRAS

Un agente que propone las compras a proveedor desde reglas e histórico; una persona aprueba antes de enviar. Se presupuesta aparte.

LOS PUESTOS DEL SECTOR

Conector con el sistema de gestión TECNOLOGÍA

El pedido y el cliente viajan por API al sistema que la empresa ya usa, con el visto bueno de quien administra.

Indicadores por vendedor y ruta DIRECCIÓN

Cuántas visitas, cuántos pedidos y qué clientes se han quedado sin llamar, en el panel.

Agente de compras a medida COMPRAS

Propone las compras desde reglas e histórico y una persona aprueba antes de enviar.

Control horario EQUIPO

El equipo ficha en dos toques desde el móvil, también quien sale de ruta.

Agente Email Pro ADMINISTRACIÓN

El correo de proveedores leído y ordenado, con la respuesta preparada.



DISPONIBLE

⭐ Empleado IA de pedidos

El que atiende la llamada o el WhatsApp de cada tienda, a cualquier hora y en su idioma, y no hace esperar a nadie:

- ✓ Atiende la llamada o el mensaje de la tienda y toma el pedido de lo de siempre
- ✓ Responde sobre referencias y condiciones con el catálogo que le das
- ✓ Habla con quien no domina el español en su propio idioma
- ✓ Deja el pedido preparado para revisarlo y pasarlo al sistema de gestión

EK

UN DÍA CUALQUIERA

Así se vive con la plantilla digital

08:15 Una tienda llama para pedir lo de siempre. El Empleado IA toma el pedido, confirma las cantidades y lo deja preparado.

10:40 Otra tienda escribe por WhatsApp en otro idioma. Recibe respuesta en el suyo y el pedido queda anotado.

13:00 El gerente le pide a KOR Premium, por Telegram, el informe de ventas de la semana por ruta.

16:30 Un vendedor se ha dejado clientes sin llamar. El panel se los muestra al responsable.

18:00 Las cantidades de compra a proveedor llegan propuestas y la persona que compra las revisa y las aprueba.

EK

LO QUE DISEÑAMOS

Lo que queremos que pase

24/7
pedidos atendidos por llamada o WhatsApp

varios
idiomas de atención a las tiendas

1
informe por vendedor y ruta, a un mensaje

1
persona que aprueba cada compra

No son resultados medidos: es el funcionamiento que diseñamos. Cada negocio es un mundo y nada de esto es una promesa ni una garantía.

ARRANCA EN

2.997€

+ 100€/mes · o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

EK



¿Hablamos de tu distribuidora?

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

Sam Laniakea

agenda.ekuantum.com