EK



CASE STUDY
AYUDA A DOMICILIO

La empresa de ayuda a domicilio que atiende a cada familia con la calidez de una persona

EKUANTUM · EMPRESA IA

EK

EL CLIENTE · EL PROBLEMA

Una empresa de cuidado a domicilio en varias ciudades

1	varias	1	2
centralita	ciudades	sistema de clientes por estrenar	personas en cada caso: la familia y quien recibe el cuidado

01

La centralita se satura

Las familias llaman a primera hora y por la tarde. Si nadie coge, llaman a otra empresa.

02

Las sustituciones se coordinan a llamadas

Una cuidadora falla y hay que localizar a otra, avisar a la familia y mover el servicio. Cada cambio es una cadena de llamadas.

03

Lo que se habló con la familia se pierde

El sistema no cuenta lo que pasa en las llamadas: queda en la memoria de quien cogió el teléfono.

EK

LA SOLUCIÓN

Su plantilla digital, puesto a puesto

Un solo cerebro (los servicios, el trato y las rutinas de la empresa) alimenta a todos sus agentes. Cada módulo es un puesto de trabajo, no una herramienta.

LA BASE: LO QUE MONTAMOS SIEMPRE

Empleado IA — CENTRALITA

Atiende las llamadas y los WhatsApp de las familias a cualquier hora, recoge qué necesitan y avisa a la coordinadora cuando es urgente.

EK1 Suite — TECNOLOGÍA

El panel nuevo: familias, servicios, cuidadoras, agenda, facturas y firma desde el móvil.

Agente Email Pro — ATENCIÓN AL CLIENTE

Lee el correo de la empresa y deja la respuesta preparada. Lo urgente se avisa y lo demás queda listo para revisar.

WhatsApp oficial — CANAL

Un número verificado por Meta para escribir a las familias sin bloqueos.

Control horario — EQUIPO

Las cuidadoras fichan entrada y salida en dos toques desde el móvil.

EK

LA SOLUCIÓN · 2

DEL CATÁLOGO EMPRESA IA

Conector por API TECNOLOGÍA
Si la centralita o el sistema actual tienen API, se conecta para que las llamadas y los datos se registren solos en el panel.

Puesta en marcha y estrategia IMPLANTACIÓN
Se carga el conocimiento de la empresa y se prueba con llamadas reales antes de abrir.

LOS PUESTOS DEL SECTOR

Cuestionarios IA OPERACIONES
La valoración inicial de la persona que recibe el cuidado, que la familia rellena desde el móvil.

Agenda de servicios OPERACIONES
Servicios y sustituciones en una agenda compartida, con aviso a la familia.

Firma online OPERACIONES
El contrato de servicio aceptado y firmado online, con prueba de aceptación.

Control horario EQUIPO
Entradas y salidas de las cuidadoras, también desde el móvil.

Agente Email Pro ADMINISTRACIÓN
El correo de familias y entidades, leído y contestado con ayuda de la IA.



DISPONIBLE

⭐ Empleado IA de centralita

El que coge el teléfono cuando nadie puede, con el trato cercano que pide este trabajo:

- ✓ Atiende cada llamada o mensaje con tono cercano, sin hacer esperar ni comunicar
- ✓ Recoge qué necesita la familia y para quién
- ✓ Avisa a la coordinadora cuando el aviso es urgente
- ✓ Deja la conversación anotada en la ficha de la familia

EK

UN DÍA CUALQUIERA

Así se vive con la plantilla digital

08:05 Una hija llama para cambiar el horario de su madre. El Empleado IA recoge el cambio y avisa a la coordinadora.

09:30 Una cuidadora avisa de que no puede ir. La coordinadora ve el aviso en el panel, busca sustitución y la familia queda informada por mensaje.

13:00 Una familia nueva pregunta por el servicio. Recibe información y una cita para la valoración.

18:30 Las cuidadoras fichan la salida desde el móvil.

22:40 Llama alguien por la noche. Queda atendido, recogido y apuntado para la mañana, y si es urgente avisa a quien corresponde.

EK

LO QUE DISEÑAMOS

Lo que queremos que pase

24/7
centralita atendida

0
llamadas comunicando

1
ficha por familia con lo hablado

1
panel único para todo el equipo

No son resultados medidos: es el funcionamiento que diseñamos. Cada negocio es un mundo y nada de esto es una promesa ni una garantía.

ARRANCA EN

2.997€

+ 100€/mes · o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

EK



¿Hablamos de tu empresa?

Un despliegue como este arranca en el **Empleado IA y un panel EK1** (Kira desde 2.997€ + 100€/mes, o 295€/mes + 100€/mes de mantenimiento, sin alta; el panel, desde 29€/mes), la base sobre la que se monta todo lo demás. Los módulos que necesites se presupuestan según tu volumen en la llamada de descubrimiento. Precios sin IVA.

Sam Laniakea

agenda.ekuantum.com